



Platz Buchung



Bedienungshilfe Online-Buchungssystem
HTV 1896 e.V.

Bedienungshilfe Platzbuchung.de

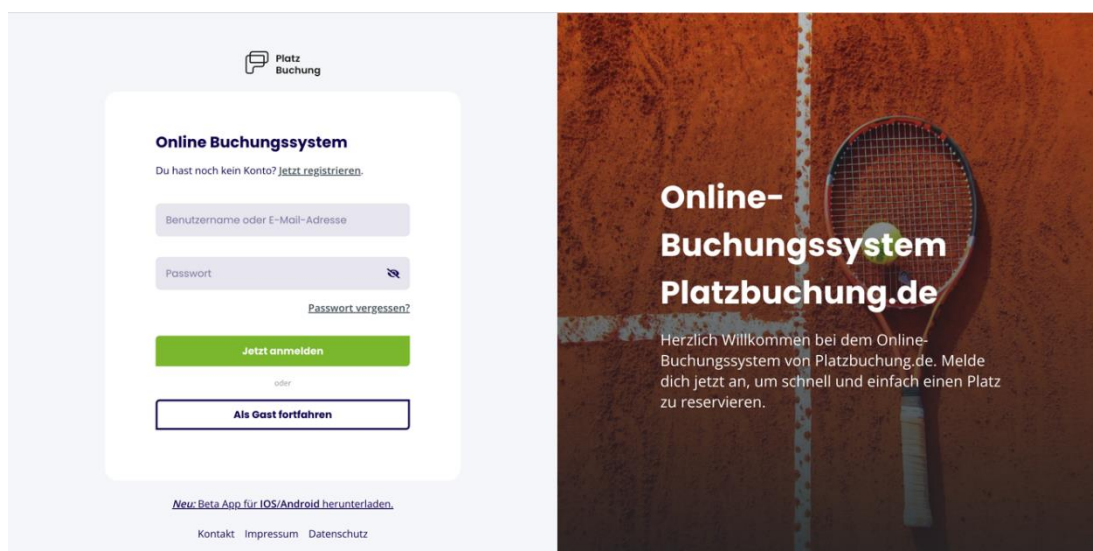
1.	Einführung	1
1.1	Registrierung auf Platzbuchung.de	1
2.	Buchungsplan	1
2.1	Buchung über die Platzbuchung.de App	1
2.1	Buchungsregeln	2
2.2	Buchung erstellen.....	2
2.3	Buchungsoptionen	4
2.4	Buchungen bearbeiten / löschen	6
3.	Optionale Funktionen.....	6
3.1	Kurse („Events“)	7
3.2	Wettbewerbe	8
4.	Persönliche Einstellungen	10
4.1	Benachrichtigungen.....	10
4.2	Passwort vergessen/ändern.....	10

1. Einführung

Platzbuchung.de stellt deinem Verein ein intuitives Buchungssystem bereit und bietet die Möglichkeit zur Organisation von Wettbewerben, Arbeitsdiensten und vielem mehr – alles in einem System. Eine Erklärung des Buchungsplans und der wichtigsten Funktionen erhältst du in dieser Benutzerhilfe.

1.1 Registrierung auf Platzbuchung.de

Damit eine Reservierung erstellt werden kann, muss sich jedes Mitglied mit einem persönlichen Login anmelden. Registriere dich unter <https://htv1896.app.platzbuchung.de/register>



2. Buchungsplan

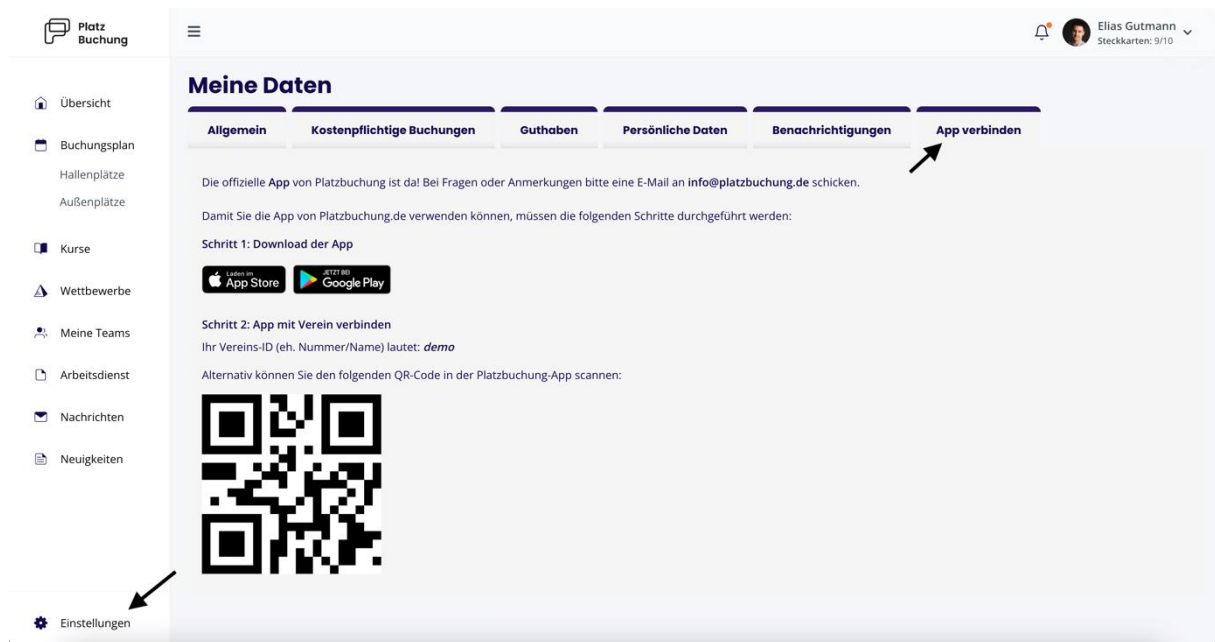
2.1 Buchung über die Platzbuchung.de App

Eine Buchung kann direkt über den **Browser**, das Handy oder die nativen Apps für **Android** oder **IOS** vorgenommen werden.

Das Buchungssystem mit Login ist unter <https://htv1896.app.platzbuchung.de> erreichbar. Unsere Vereins-ID lautet: htv1896

Eine Anleitung zur Nutzung der App  **Platzbuchung.de** findest du in deinen persönlichen *Einstellungen* im Reiter „App verbinden“. Um die App zu verbinden, muss die

Platzbuchung.de App lediglich heruntergeladen werden. Im zweiten Schritt muss die Vereins-ID eingegeben werden oder alternativ ein QR-Code gescannt werden.



2.1 Buchungsregeln

Das System richtet sich nach den individuellen Buchungsregeln deines Vereins. Abhängig von den Vereinsregeln, kannst du Buchungen in Platzbuchung.de vornehmen. Diese Buchungsregeln wurden im Vorfeld von einem Administrator deines Vereines eingepflegt.

- Jedes Mitglied hat eine Steckkarte, um einen Platz zu buchen.
- Die Spielzeit beträgt 1 Stunde.
- Um einen Platz für 1 Stunde zu buchen werden 2 Mitspieler benötigt.
- Plätze können von Mitgliedern immer 7 Tage im Voraus gebucht werden. Gäste dürfen nur spontan buchen.

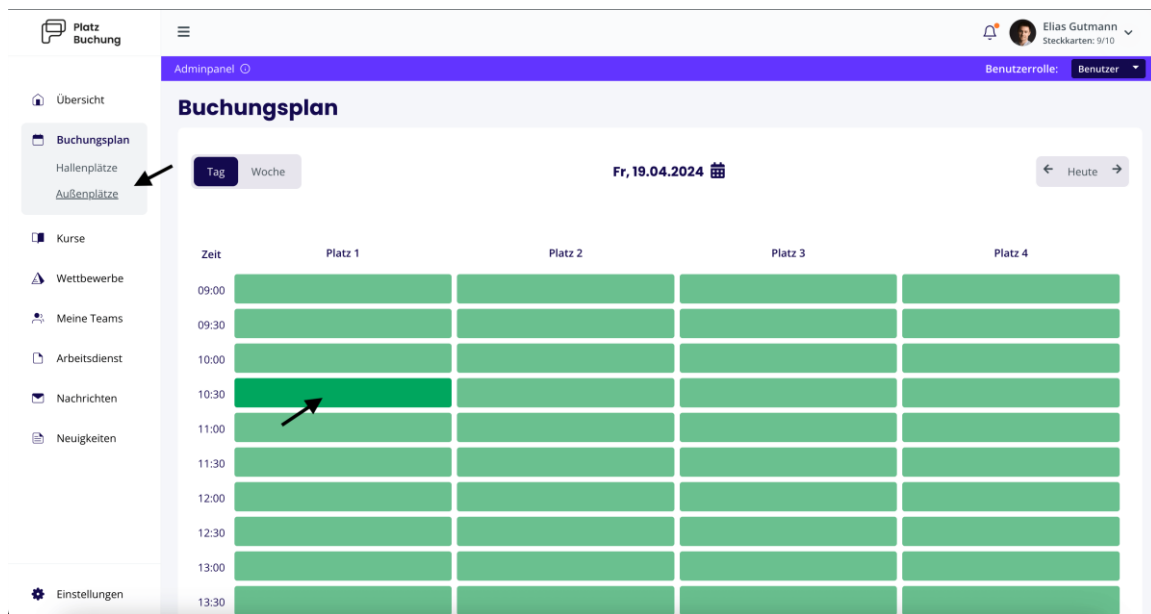
2.2 Buchung erstellen

Zum Erstellen einer Reservierung musst du dich, wie im Abschnitt [1.1 Zugriff auf Platzbuchung.de](#) beschrieben, zuerst mit deinen Zugangsdaten anmelden.

Wähle in der Seitenleiste den Punkt „*Buchungsplan*“ aus, um die Belegung der Plätze sehen zu können. Über den Buchungsplan hast du Einsicht in die Auslastung der einzelnen Plätze deines Vereins. Wenn du eine Reservierung tätigen willst, musst du einfach den gewünschten Platz zur gewünschten Uhrzeit anklicken.

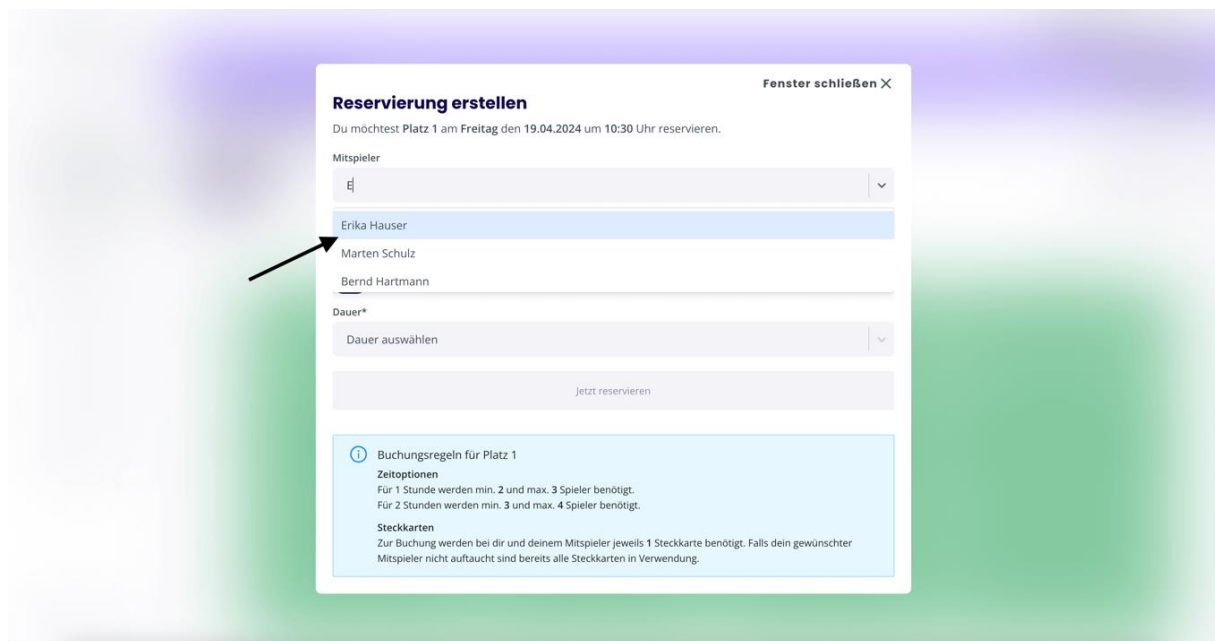
Im folgenden Beispiel wird eine Buchung von Platz 1 am Freitag den 19.04. ab 10:00 Uhr

abgebildet.



Zur Bestätigung der Reservierung öffnet sich ein Fenster, bei welchem der Mitspieler ausgewählt werden muss. Hierzu einfach in das Feld „Mitspieler“ klicken und einer der vorgeschlagenen Mitspieler auswählen.

Hinweis: Taucht der gewünschte Mitspieler nicht auf, sind bereits alle Steckkarten des gewünschten Mitspielers in Verwendung, eine Buchungsregel verhindert die Auswahl oder der Mitspieler wurde noch nicht im Buchungssystem hinterlegt.



Anschließend muss die Dauer der Buchung ausgewählt werden. Die mögliche Dauer der Reservierung ist abhängig von den vom Verein definierten Buchungsregeln.

Reservierung erstellen Fenster schließen X

Du möchtest Platz 1 am Freitag den 19.04.2024 um 10:30 Uhr reservieren.

Mitspieler
Erika Hauser x

Buchungsoptionen
☒ Buchung mit Gast
☐ Ballmaschine (20,00 €)

Dauer*
1 Stunde

Jetzt reservieren

Buchungsregeln für Platz 1
Zeitoptionen
 Für 1 Stunde werden min. 2 und max. 3 Spieler benötigt.
 Für 2 Stunden werden min. 3 und max. 4 Spieler benötigt.
Steckkarten
 Zur Buchung werden bei dir und deinem Mitspieler jeweils 1 Steckkarte benötigt. Falls dein gewünschter Mitspieler nicht auftaucht sind bereits alle Steckkarten in Verwendung.

Mit einem Klick auf „Jetzt reservieren“ kann die Buchung erstellt werden.

2.3 Buchungsoptionen

Zusätzlich zur Angabe von Mitspielern können der Buchung verschiedene Buchungsoptionen hinzugefügt werden. Um beispielsweise einen Gast zu einer Buchung hinzuzufügen, muss die Option „Buchung mit Gast“ aktiviert werden.

Reservierung erstellen Fenster schließen X

Du möchtest Platz 1 am Freitag den 19.04.2024 um 10:30 Uhr reservieren.

Mitspieler
Erika Hauser x

Buchungsoptionen
☒ Buchung mit Gast
☐ Ballmaschine (20,00 €)

Vorname*
Marten

Nachname*
Schulz

Telefonnummer*
+49 1238 2823822 2

Kategorie*
Erwachsene (6€)

☒ Hiermit bestätige ich, das die Kontaktdaten gespeichert werden dürfen.

Hinzufügen

☐ Ballmaschine (20,00 €)

Dauer*
1 Stunde

Hierzu einfach die Informationen des Gastspielers im Gästeformular hinterlegen und auf „Hinzufügen“ klicken. Falls im Vorfeld von den Systemadministratoren des Vereins weitere Buchungsoptionen hinterlegt wurden, können diese ebenfalls unter „Buchungsoptionen“ hinzugefügt werden.

Reservierung erstellen Fenster schließen X

Du möchtest Platz 1 am Freitag den 19.04.2024 um 10:30 Uhr reservieren.

Mitspieler
Erika Hauser X

Buchungsoptionen
☒ Buchung mit Gast
☒ Ballmaschine (20,00 €)

Dauer*
1 Stunde

[Weiter zur Zahlung \(20,00 €\)](#)

*Der angegebene Preis kann Spielergebühren, eine Platzgebühr und Gebühren für gebuchte Zusatzleistungen beinhalten.

Buchungsregeln für Platz 1
Zeitoptionen
 Für 1 Stunde werden min. 2 und max. 3 Spieler benötigt.
 Für 2 Stunden werden min. 3 und max. 4 Spieler benötigt.
Steckkarten
 Zur Buchung werden bei dir und deinem Mitspieler jeweils 1 Steckkarte benötigt. Falls dein gewünschter Mitspieler nicht auftaucht sind bereits alle Steckkarten in Verwendung.

Falls durch die Angabe eines Gasts oder weiterer Buchungsoptionen Kosten für die Buchung entstehen, wird der entsprechende Preis angezeigt.

Mit einem Klick auf „Weiter zur Zahlung“ oder „Jetzt reservieren“ (je nach Einstellung) kann die Buchung erstellt werden.

Reservierung erstellen Fenster schließen X

Du möchtest Platz 1 am Freitag den 19.04.2024 um 10:30 Uhr reservieren.

Mitspieler
Erika Hauser X

Buchungsoptionen
☒ Buchung mit Gast
☐ Ballmaschine (20,00 €)

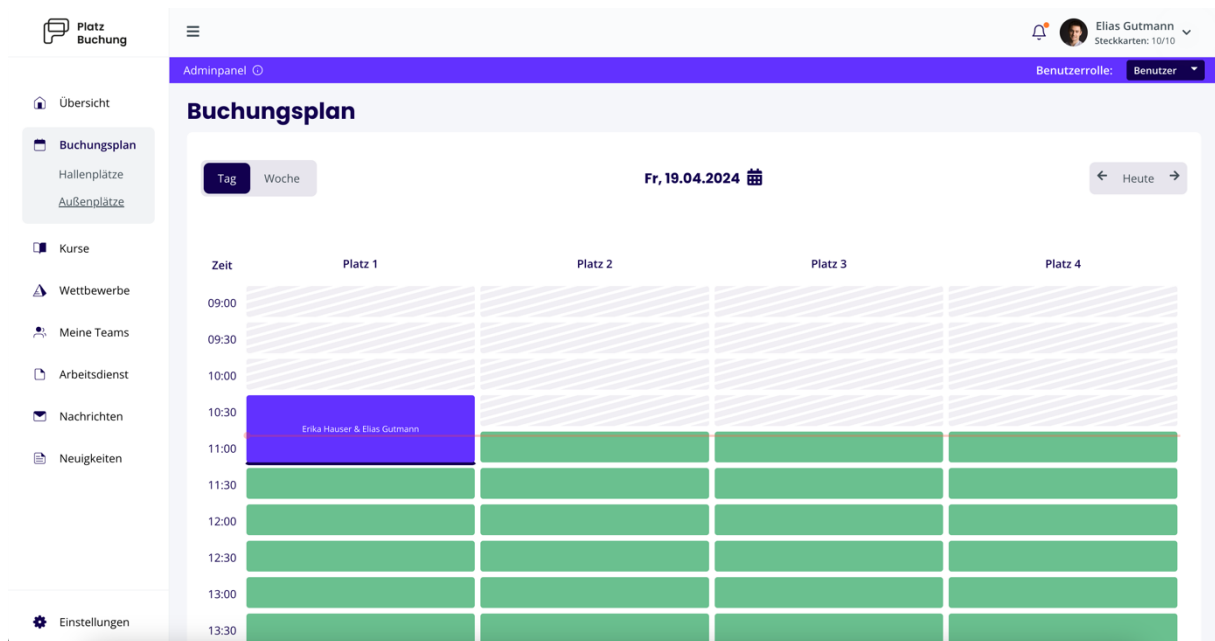
Dauer*
1 Stunde

[Weiter zur Zahlung \(6,00 €\)](#)

*Der angegebene Preis kann Spielergebühren, eine Platzgebühr und Gebühren für gebuchte Zusatzleistungen beinhalten.

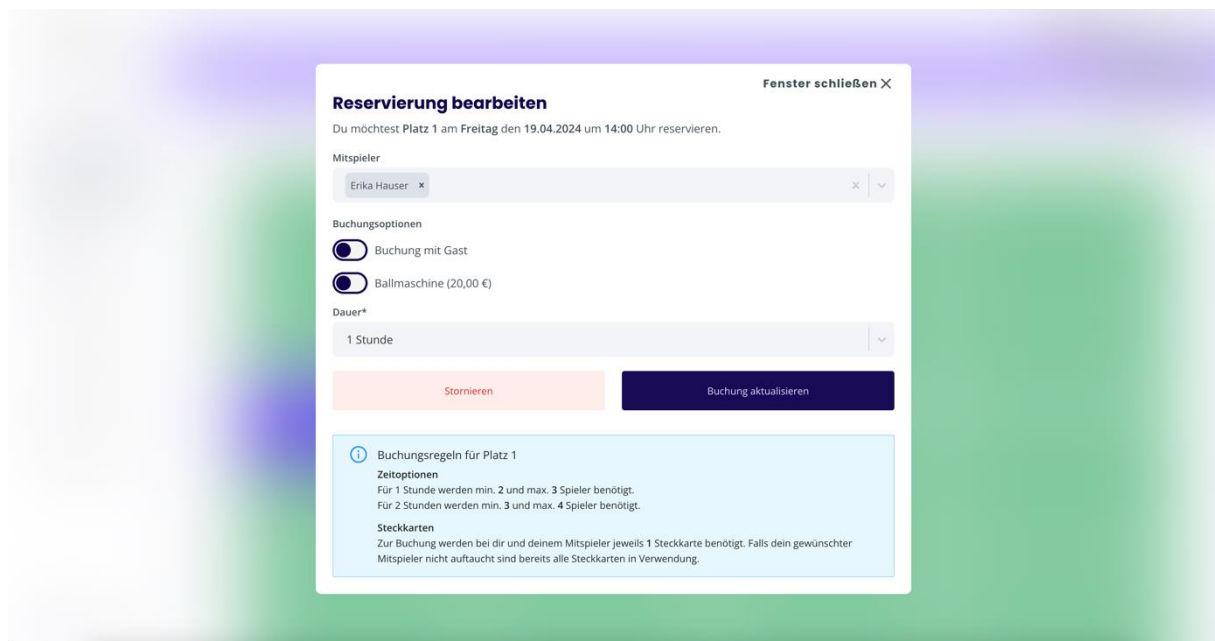
Buchungsregeln für Platz 1
Zeitoptionen
 Für 1 Stunde werden min. 2 und max. 3 Spieler benötigt.
 Für 2 Stunden werden min. 3 und max. 4 Spieler benötigt.
Steckkarten

Nach erfolgreicher Buchung schließt sich das Fenster automatisch und die Buchung wird im Buchungsplan, sowie im Dashboard (Startseite) angezeigt.



2.4 Buchungen bearbeiten / löschen

Zum Bearbeiten oder Löschen einer Reservierung, einfach die gewünschte Reservierung im Buchungsplan anklicken. Daraufzufolgend öffnet sich ein Fenster, über welches die Reservierung aktualisiert oder storniert werden kann.



3. Optionale Funktionen

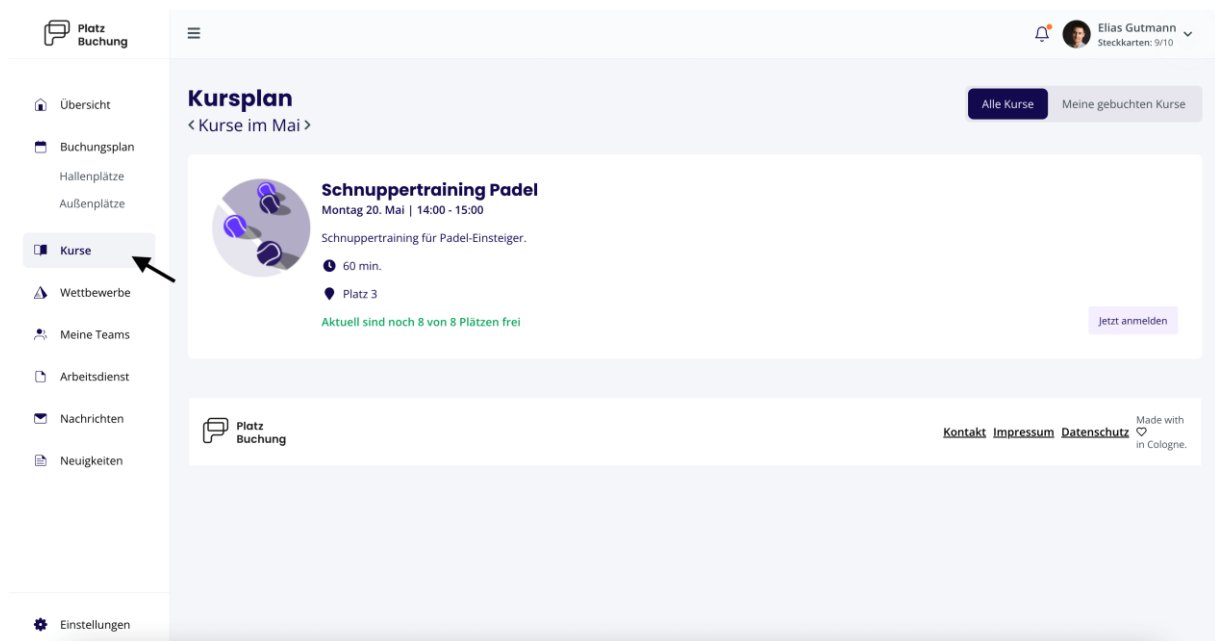
Neben dem Buchungsplan bietet Platzbuchung.de weitere Funktionen an, welche vom Verein zusätzlich freigeschaltet werden können. Im folgenden Kapitel werden die entsprechenden Funktionen erläutert.

3.1 Kurse („Events“)

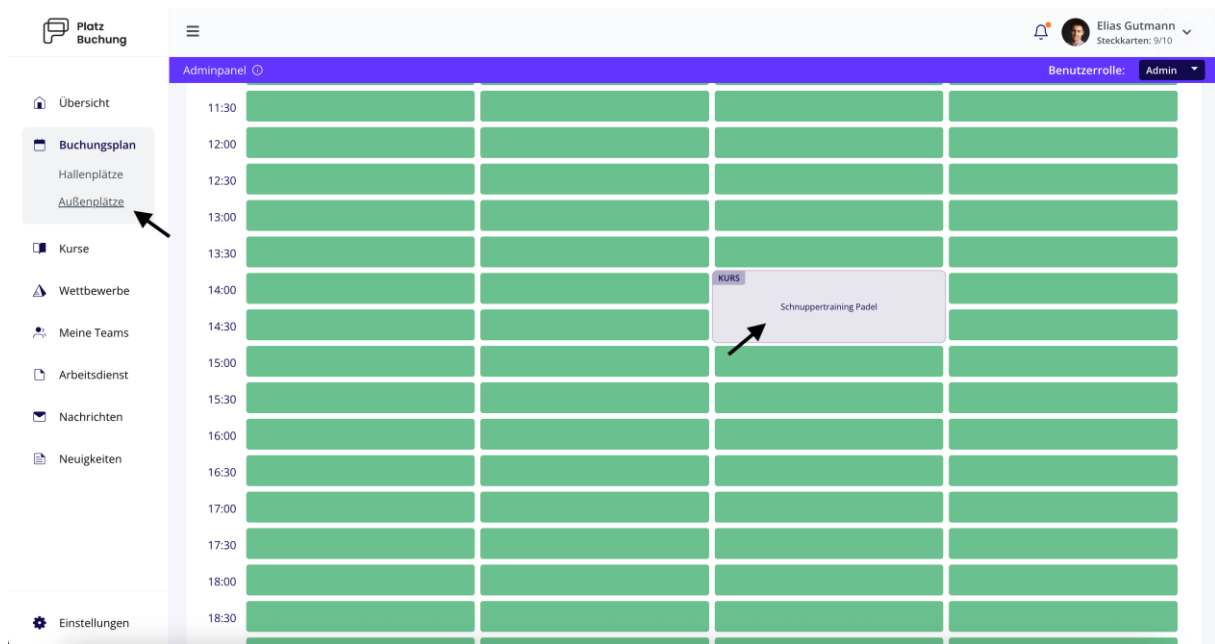
Hier findet ihr geplante „Events“ für die ihr euch anmelden könnt.

Kurse können entweder direkt über den Menüpunkt „Kurse“ oder dem „Buchungsplan“ angezeigt und gebucht werden.

Für eine Anmeldung einfach im jeweiligen Kurs auf „Jetzt anmelden“ klicken und die Anmeldung abschließen. Gebuchte Kurse können über den Punkt „Meine gebuchten Kurse“ angezeigt und storniert werden.

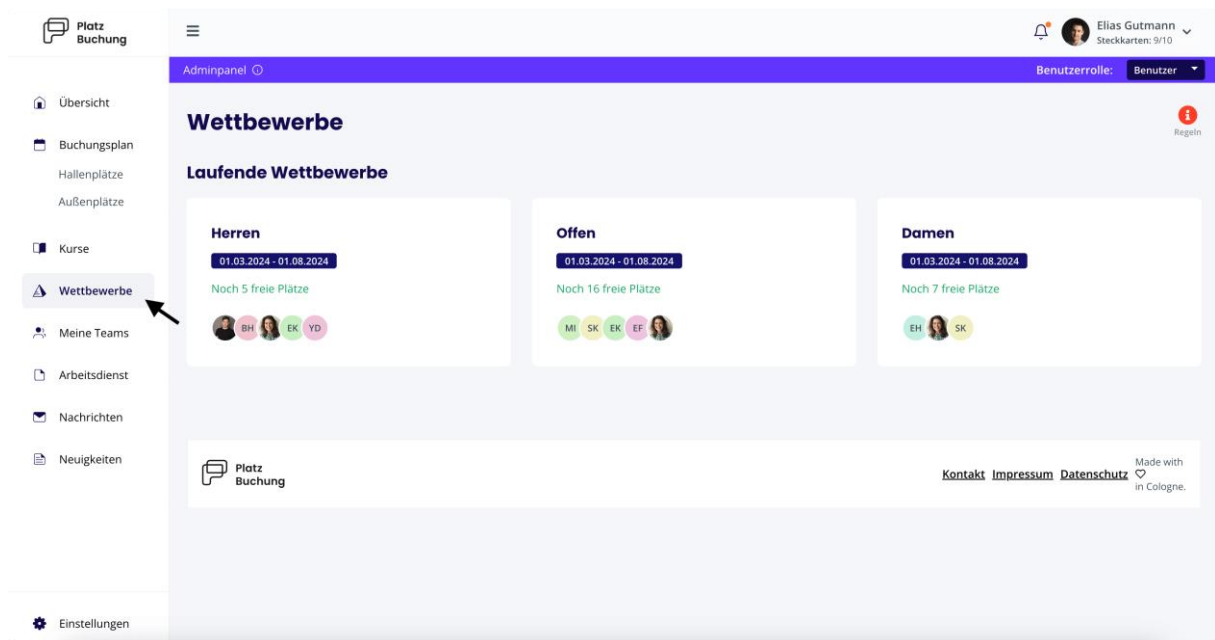


Wenn der Kurs auf einem Platz stattfindet, wird der Kurs zusätzlich auf dem Buchungsplan angezeigt und kann dort ebenfalls gebucht oder storniert werden.

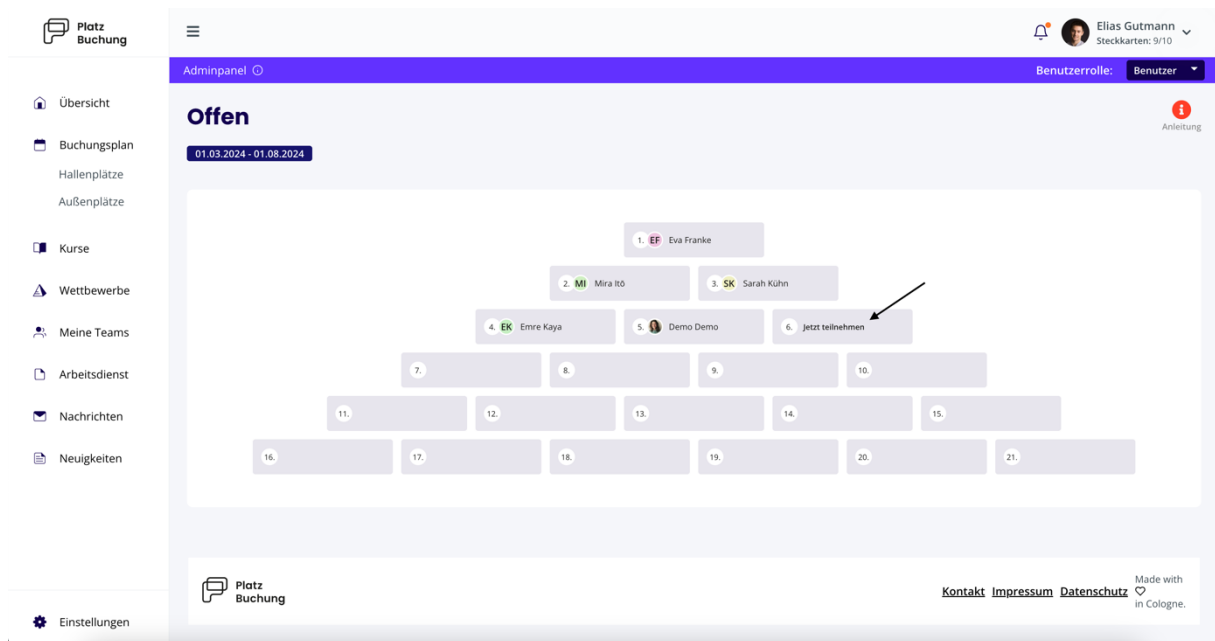


3.2 Wettbewerbe

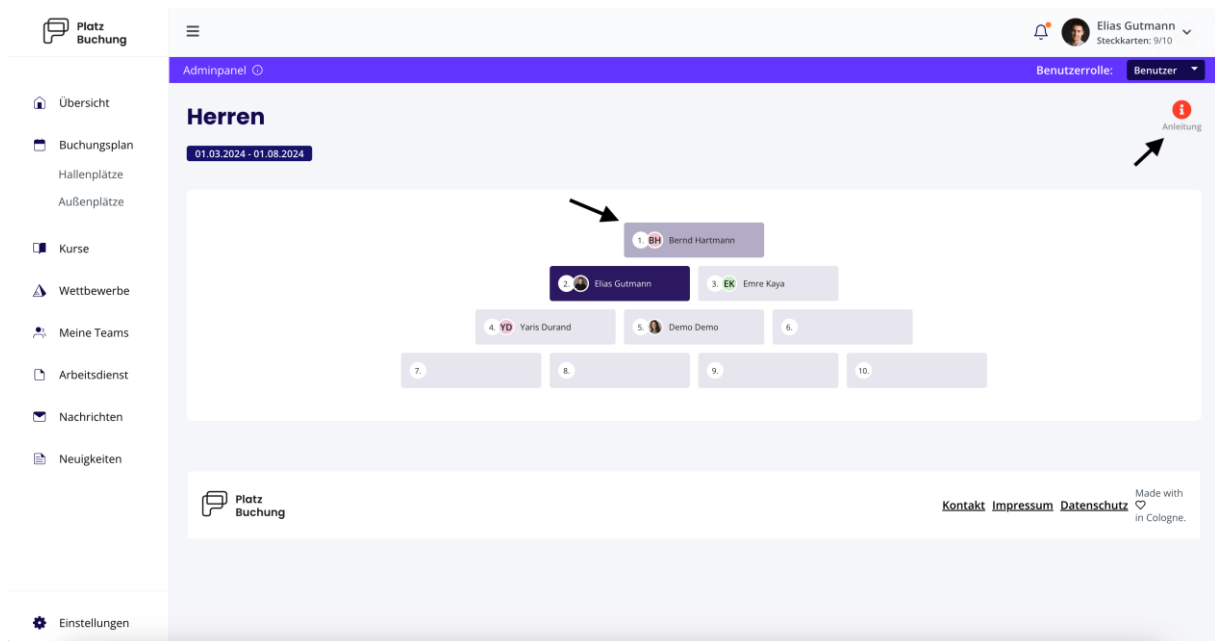
Platzbuchung.de bietet Vereinen die Nutzung von Forderungspyramiden an. Mit der Forderungspyramide können sich Mitglieder gegenseitig für Wettbewerbe herausfordern. Die Forderungspyramide findest du im Menüpunkt unter „Wettbewerbe“.



Um am Wettbewerb teilnehmen zu können, klicke in die Pyramide auf das Feld „Jetzt teilnehmen“.



Anschließend können, gemäß der Regeln, einzelne Spieler in der Pyramide herausgefordert werden. Hierfür musst du lediglich den gewünschten Spieler in der Pyramide anklicken. Eine ausführlichere Erklärung der Forderungspyramide erhältst du, durch Klicken des Buttons „Anleitung“.



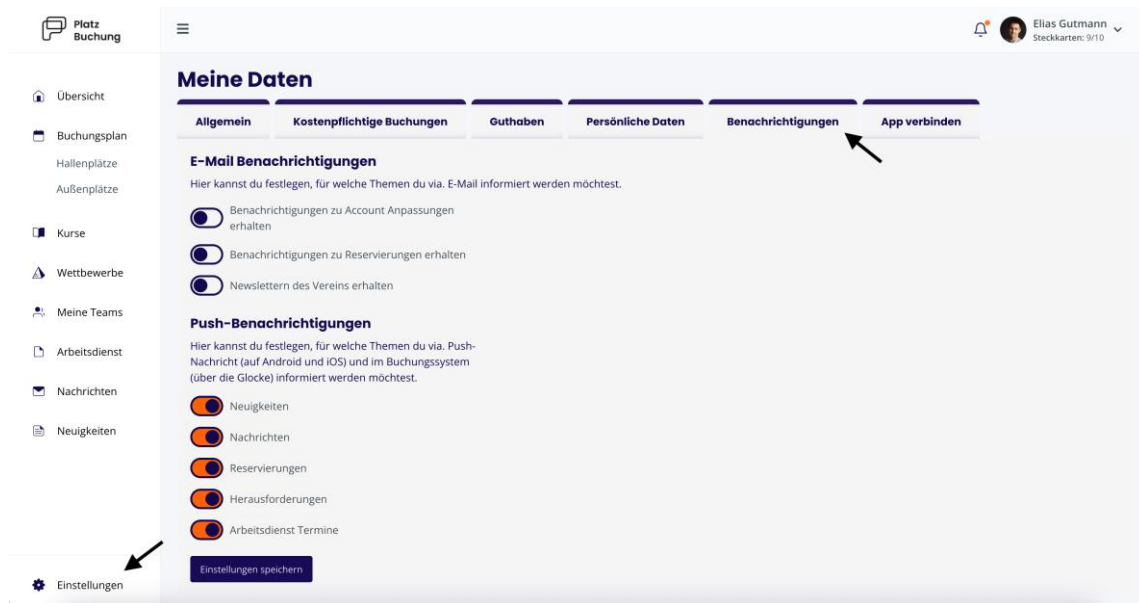
Wenn du von einem anderen Vereinsmitglied eine Herausforderung erhältst, kannst du diese im *Dashboard (Startseite)* oder unter dem Menüpunkt „Wettbewerb“ einsehen und annehmen.

4. Persönliche Einstellungen

Folgend wird erläutert, wie du Benachrichtigungen einstellen und ein neues Passwort vergeben kannst.

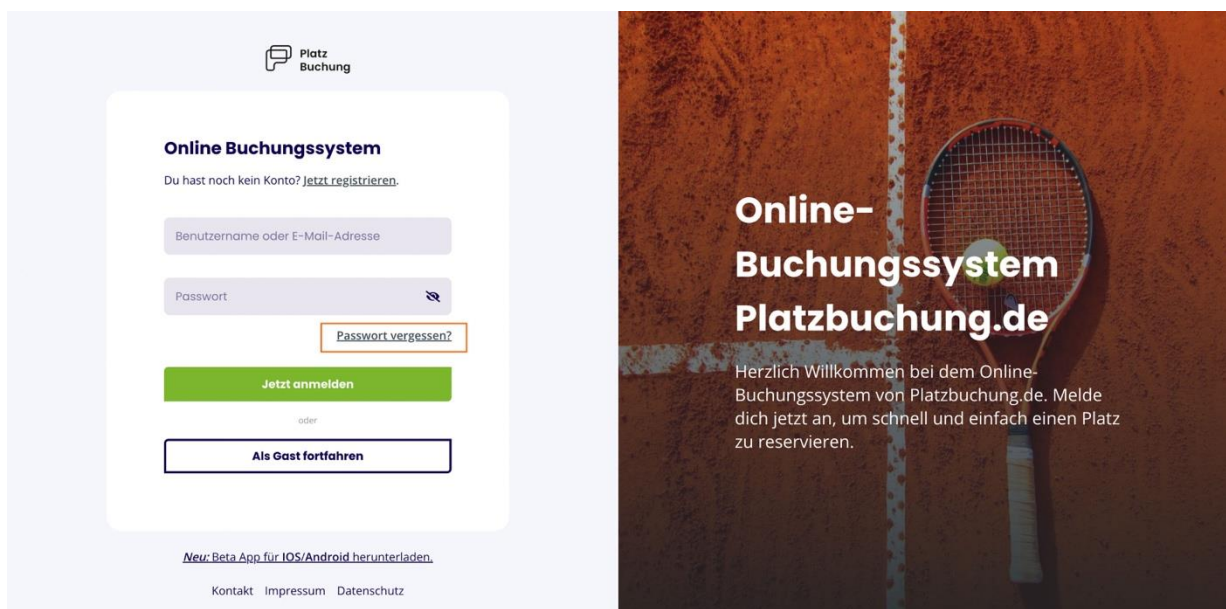
4.1 Benachrichtigungen

E-Mail- und Push Benachrichtigungen können in den *persönlichen Einstellungen* im Reiter „Benachrichtigungen“ angepasst werden.



4.2 Passwort vergessen/ändern

Wenn du dich nicht mehr einloggen kannst, kann auf der Startseite das Passwort zurückgesetzt werden. Hierzu einfach den Link „Passwort vergessen“ anklicken und deinen Benutzernamen oder deine E-Mail-Adresse angeben. Für Tennis-Mitglieder ist die Nutzung der gesamten Anlage kostenlos.



Wenn du eingeloggt bist, kannst du das Passwort in den persönlichen Einstellungen im Reiter „Allgemein“ anpassen.

The screenshot displays the 'Meine Daten' (My Data) section of the 'Platz Buchung' user interface. The top navigation bar includes the 'Platz Buchung' logo, a menu icon, and the user's name 'Elias Gutmann' with a dropdown arrow. The left sidebar contains a list of navigation items: 'Übersicht', 'Buchungsplan' (with sub-items 'Hallenplätze' and 'Außenplätze'), 'Kurse', 'Wettbewerbe', 'Meine Teams', 'Arbeitsdienst', 'Nachrichten', and 'Neuigkeiten'. The 'Einstellungen' (Settings) item at the bottom of the sidebar is highlighted with a gear icon and an arrow. The main content area is titled 'Meine Daten' and features six tabs: 'Allgemein', 'Kostenpflichtige Buchungen', 'Guthaben', 'Persönliche Daten', 'Benachrichtigungen', and 'App verbinden'. The 'Allgemein' tab is selected and highlighted with an arrow. Under the 'Allgemein' tab, there are three sections: 'Profilbild' (Profile Picture) with an 'Ändern' (Change) button; 'Passwort ändern' (Change Password) with fields for 'Aktuelles Passwort' (Current Password), 'Passwort' (Password), and 'Passwort Wiederholen' (Repeat Password), along with a 'Passwort ändern' (Change Password) button; and 'Aktuelle PIN' (Current PIN) with a field showing '1234' and a 'PIN aktualisieren' (Update PIN) button. A note under the PIN section states: 'Mit einer hinterlegten PIN kann bei Nutzung des Terminal-Modus (vor Ort im Clubhaus) einfach und schnell eine Buchung getätigt werden.' (With a stored PIN, a booking can be made quickly and easily using the terminal mode (on-site in the clubhouse)). At the bottom, the 'Benutzername' (Username) section includes a warning: 'Achtung: Wenn du bei mehreren Vereinen Mitglied bist, ändert sich der Benutzername bei allen Vereinen.' (Warning: If you are a member of multiple clubs, the username will change for all clubs).